

LA BOUCLE DE L'ENGAGEMENT

LIVRE BLANC

James Wood, Responsable Produits Factory & Activplant chez Aptean, fournisseur leader de solutions logicielles pour l'entreprise, discute de l'importance d'obtenir l'adhésion des employés en mettant en œuvre une solution d'exécution de production synchronisée.

Toute organisation de fabrication, quel que soit son domaine, fonde son excellence opérationnelle sur l'engagement de ses employés. Cet engagement se traduit par la collecte active d'informations, le signalement et la résolution des problèmes, et la recommandation d'améliorations en conséquence.

Malheureusement, de manière générale, les organisations prennent peu en compte les perspectives de leurs équipes, ce qui a des répercussions importantes sur leur moral : dès lors que les employés ont l'impression de « faire pour faire » et que les tâches qu'on leur demande d'accomplir n'ont aucun impact positif sur eux et la façon dont ils travaillent, ils tendent à se désolidariser rapidement de l'ensemble du processus.

Ils peuvent avoir l'impression que leurs supérieurs ne les écoutent pas ou pire, qu'ils n'ont pas confiance en leurs retours et les informations qu'ils donnent : autant de signes qui les amènent à estimer que leur intégrité professionnelle est remise en cause et qu'ils ne sont pas considérés à leur juste valeur, mais comme de simples opérateurs dont la contribution intellectuelle est inconséquente.

C'est là la pire façon de traiter les personnes, alors qu'elles représentent la meilleure ressource de l'entreprise. Elles sont riches d'années d'expérience, et d'une compréhension avancée des problèmes spécifiques de l'entreprise. À ce titre, il est essentiel pour l'entreprise de parvenir à collecter ces connaissances « intrinsèques », afin de les transformer en informations qu'elle pourra ensuite convertir en connaissances exploitables pour l'amélioration de son efficacité opérationnelle.

Trouver le moyen d'engager les équipes à l'échelle de l'entreprise est la meilleure voie pour atteindre cela.

QUELS OUTILS

Comment capturer et intégrer les connaissances et l'expérience des opérateurs dans le système de l'entreprise ? En mettant à leur disposition un outil à la fois simple et non encombrant qui facilite leur travail. Cet outil doit également être suffisamment intelligent et sophistiqué pour permettre la présentation des données collectées en temps réel : en plus de rendre une exploitation immédiate possible, cette présentation en temps réel montre aux employés que l'entreprise utilise et fait confiance à leurs contributions.

L'immédiateté est la clé : il convient de ne pas attendre la fin d'un cycle de production pour analyser les performances, sous peine de perdre non seulement du temps, mais aussi de précieuses perspectives au cours du processus. Ce mode de fonctionnement donne aux employés l'impression que la direction de l'entreprise garde les yeux fixés sur le rétroviseur, au lieu de définir l'orientation et les facteurs qui lui permettraient de poursuivre dans la bonne voie.

“Ces révisions fréquentes montrent aux opérateurs que leurs contributions sont exploitées pour participer à ce processus d'amélioration continue. Ils sentent que leurs dirigeants leur font confiance. Ils se sentent engagés. Motivés pour continuer à fournir leur meilleur niveau de performances, non pas pour leur bien, mais pour celui de l'équipe. ”

À l'opposé, une entreprise qui dispose de la capacité à réviser les données en temps réel et à intervalles réguliers, pendant le cycle de production, est en mesure d'orienter l'action en vue d'éliminer les inefficacités en temps réel. Ces révisions fréquentes montrent aux opérateurs que leurs contributions sont exploitées pour participer à ce processus d'amélioration continue. Ils sentent que leurs dirigeants leur font confiance. Ils se sentent engagés. Motivés pour continuer à fournir leur meilleur niveau de performances, non pas pour leur bien, mais pour celui de l'équipe. Ils n'ont aucune raison d'envisager leur départ de l'entreprise, ce qui présente l'avantage supplémentaire de prévenir un roulement — et des coûts associés — trop importants.

Autre bénéfice : la satisfaction et la fierté ressenties par les employés concernant leur travail les conduisent inmanquablement à l'exprimer en dehors de leur espace de travail, auprès de leurs proches et de leurs amis, voire de clients et d'employés potentiels.

Le développement d'une relation de travail cohérente et durable, de la haute direction à chaque contributeur individuel, ne peut qu'être bénéfique à l'entreprise sur le long terme.

DE L'IMPORTANCE DE LA QUALITÉ DES DONNÉES DE DÉPART

Naturellement, l'atteinte de ce « Nirvana opérationnel » est intimement liée à la qualité des données et du système utilisé pour les capturer, mais aussi à la qualité de la mise en œuvre de ce système dans les opérations quotidiennes.

Elle implique donc de collaborer avec un partenaire logiciel qui s'appuie sur une expérience de secteur pour installer la solution, mais aussi pour mettre en œuvre un système qui soit aligné sur les indicateurs de production courants. Parallèlement, il convient de trouver l'équilibre entre les besoins de l'organisation et sa culture de travail, afin de garantir une sensibilisation et un engagement élevés et donc un niveau de performance optimal des employés. Les employés opérationnels étant les plus à même d'identifier les points devant être résolus, la personnalisation de la solution sur la base de ces données permettra de générer des gains positifs dans des domaines clés.

Problèmes de gaspillage, retards récurrents et coûteux, mauvaise optimisation des machines... Nombre de facteurs peuvent avoir un impact sur l'efficacité opérationnelle de l'entreprise et, s'ils sont négligés, sur l'engagement des employés. Or, un système

d'exécution de la production efficace promet un potentiel de retour sur investissement très rapide, aussi bien en termes de gains d'efficacité et de résultat financier pour l'entreprise, que de bien-être pour ses employés.

LA BOUCLE EST BOUCLÉE

Une entreprise qui dispose d'une visibilité sur les inefficacités de sa production peut gagner une agilité qui lui permettra de continuer à répondre aux demandes de la production et aux objectifs de croissance d'une manière à la fois structurée et contrôlable. En signifiant à chacun de ses employés, opérateurs, responsables ou analystes de données : « c'est vous qui faites l'entreprise ». En s'appuyant sur un flux de données jugulé, les décideurs stratégiques de l'entreprise seront en mesure d'identifier les tendances historiques, de construire leur analyse et d'apporter des modifications bénéfiques.

La qualité des données et du système utilisé pour les capturer est primordiale pour permettre la mise en place d'une culture collective d'amélioration continue au sein de l'entreprise. Ce n'est qu'en reconnaissant et en exploitant les contributions de chacun de ses employés que l'entreprise pourra fermer sa boucle d'engagement.

Pour discuter des moyens dont vous disposez afin d'atteindre ce niveau d'engagement dans votre environnement de travail, nous vous invitons à contacter l'équipe MES à l'adresse suivante : www.Aptean.com.



Aptean est un fournisseur de solutions logicielles destinées aux entreprises et à leur industrie spécifique. Nous développons et faisons l'acquisition de solutions afin de répondre aux besoins opérationnels et en constante évolution de nos clients. Grâce à nos solutions, plus de 5000 entreprises parviennent à rester à la pointe de leur industrie en opérant de façon plus efficace et en maintenant ainsi un taux de satisfaction client élevé. Pour plus d'information, visitez le site www.aptean.com/fr.